ANNIKA VALLGREN

Curriculum Vitae

PROFIL

Har en kandidatexamen i datavetenskap.

ANSTÄLLNINGAR

2012 – Designer, marknadsförare, webbansvarig och ägare av Hjälp med hemsidan

Eget bolag där jag hjälper kunder med hemsidor, loggor och trycksaker.

2013 – 2018 Designer, databasutvecklare och webbansvarig Swedish House of Finance

Arbete med webb, film, nyhetsbrev, sociala media, databaser, utveckling och design.

2010 – 2013 Databasutvecklare Forsmarks Kraftgrupp, Östhammar

Här arbetade jag på en avdelning för erfarenhetsåterföring. Alla anställda i Forsmark rapporterar in erfarenheter. Vi sammanställde informationen, tittade på trender och sökte problemområden. Jag jobbade mycket med statistik. Jag gjorde allt mellan att hantera användarnas felanmälningar, nyutvecklade, driver uppgraderingsprojekt, tog fram statistik och drev incidenter mot leverantören. Även här krävdes det att jag kunde HTML för att t.ex. kunna göra automatiserade mailutskick.

2008 – 2010 Datasupport Poolia Öst AB, Forsmark

Jag hjälpte användare i deras dagliga arbetsuppgifter som t.ex. Arken (Forsmarks dokumenthanteringssystem) och Officepaketet. Jag höll kurser för nyanställda. Arbetade med AD, användarhantering, installationer och behörigheter. Gjorde hjälpfilmer. Supporten var både per telefon, fjärrstyrning och på plats ute hos användaren. Hämtade även information om ingående samtal från databasen för att se belastning under arbetsdagen och hur det såg ut under veckorna. Detta för att kunna planera bemanningen på bästa sätt. Det var även viktigt att försöka ha överblick, även om man drunknade i enskilda incidenter, försöka ha överblick och se de stora problemen

UPPDRAG

Jag arbetar sedan 2012 som webbdesigner, grafisk designer och med sökmotoroptimering på Hjälp med hemsidan. Jag arbetar med Photoshop, InDesign och Illustrator. Jag arbetar mest i WordPress, men kan även HTML och har jobbar med CSS.

UTBILDNING OCH KOMPETENSUTVECKLING

1997 – 2001 Högskolan i Skövde Datavetenskapligt program. Programmering, webb mm.

KURSER

Apsis, Illustrator, Foto, PHP, Photoshop, Utveckling av Grupp och Ledare (UGL), Sökmotoroptimering, Webbdesign, Premiere, programmering i Delphi, InDesign, QlikView och Kommunikation